

Création Sucrée Josiane Schöni

Landstrasse 1

5415 Rieden bei Baden

[info@creationsucree.ch](mailto:info@creationsucree.ch)

[www.creationsucree.ch](http://www.creationsucree.ch)

### ***AGB's (Allgemeine Geschäftsbedingungen) Création Sucrée Josiane Schöni***

#### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für den gesamten Geschäftsbereich von Création Sucrée Josiane Schöni. Die Firma stellt Torten, Pâtisserie und Pralinen her und vertreibt diese über das Firmeneigene Lokal, sowie über die Firmeneigene Website. Es werden sowohl Torten für Hochzeiten oder sonstige Events, wie auch Dessert-Buffer'ts für Veranstaltungen oder Spezialitäten für Feiertage angeboten.

Unser Ziel ist es, einen hervorragenden Service und hohen Standart zu bieten.

#### 2. Vertragsabschluss / Bestellungen

Das Vertragsverhältnis kommt durch die Bestellung der Kundin oder des Kunden per Telefon, E-Mail, Kontaktformular der Website oder persönlich im Laden zustande. Sämtliche Bestellungen werden durch Création Sucrée per E-Mail, Telefon oder Quittung bestätigt. Der Vertrag kommt auf jeden Fall zustande, wenn der Kunde die von der Firma angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt und / oder Produkte direkt kauft.

#### 3. Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und inklusive Verpackungskosten. Alle Preise verstehen sich exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuern (MwSt). Der Preis für eine allfällige Lieferung wird mit einer separaten Vereinbarung nach der Lieferdistanz vereinbart. Die Firma behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise auf der Website der Firma und gemäss Preisliste der Firma.

#### 4. Bezahlung

Die Firma bietet dem Kunden folgende Zahlungsmöglichkeiten: Gegen Rechnung oder in Bar. Die Firma behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen.

Der Kunde ist verpflichtet den in Rechnung gestellten Betrag innert 10 (zehn) Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde abgemahnt. Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Kunde Verzugszinsen in der Höhe von 5 % (fünf Prozent). Für die Terminreservation von individuellen Torten und Pâtisserie wird jeweils eine Anzahlung von 50 % in Rechnung gestellt. Anzahlungen können nicht rückerstattet werden. Lieferungen über CHF 500.- sind jeweils bis 15 Tage vor Termin vollständig zu bezahlen. Allfällige Mehrkosten sind vorbehalten.

Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen die Firma ist nicht zulässig. Der Firma steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug die Lieferung oder Dienstleistungserbringung zu verweigern.

#### 5. Lieferung

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, wird als Erfüllungsort der Sitz der Firma vereinbart. Die Firma erfüllt durch die Übergabe der bestellten Produkte an den Kunden oder den vereinbarten Spediteur.

Bei der Übergabe / Auslieferung werden dem Kunden oder dem zuständigen Restaurant, Catering, Abholer, etc., unserer Produkte in der geöffneten Verpackung zur Kontrolle gezeigt. Beanstandungen sind zu diesem Zeitpunkt sofort anzubringen.

#### 6. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen welche zur Erbringung der Dienstleistung durch die Firma erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Bereitstellen geeigneter Informationen und Unterlagen für die Firma.

#### 7. Terminannulation und Änderungen

Bei vereinbarten Terminen zum Erbringen der vertraglichen Dienstleistung und / oder der Lieferung von Backwaren mit einem Bestellwert von über CHF 500.- ist eine Absage bis 30 (dreissig) Arbeitstage vor dem Termin - mit Ausnahme der geleisteten Anzahlung - kostenlos. Bei individuellen Erzeugnissen unter CHF 500.- ist eine Absage bis 10 (zehn) Arbeitstage vor dem Termin - mit Ausnahme der geleisteten Anzahlung – kostenlos. Bereits erstellte Arbeiten werden jedoch in allen Fällen in Rechnung gestellt.

Änderungen der Bestellungen sind bis 7 Arbeitstage vor Ausliefer-/ Abholtermin möglich, Création Sucrée behält sich das Recht vor allenfalls eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen. Bereits ausgeführte arbeiten (Figuren, Zuckerblumen, etc.) werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Sofern die Produktionskapazitäten für eine Änderung nicht ausreichend vorhanden sind, behält sich Création Sucrée vor die Bestellung im ursprünglichen Rahmen auszuführen oder für den Kunden kostenpflichtig zu Stornieren.

#### 8. Umtausch

Ein Umtausch von Produkten wird grundsätzlich ausgeschlossen.

#### 9. Gewährleistung

Die Firma gewährleistet, dass das Produkt den Produktespezifikationen entspricht. Ein allfälliger Mangel ist der Firma umgehend anzuzeigen. Es steht der Firma zu, zu entscheiden, ob das mangelhafte Produkt den Produktespezifikationen entsprechend angepasst oder ersetzt wird. Nur wenn beides nicht termingerecht möglich ist, hat der Kunde Anspruch auf eine Minderung oder Rückerstattung des Kaufpreises.

Sofern die Beanstandungen nicht direkt bei der Übernahme / Übergabe der Produkte geltend gemacht werden, lehnt Création Sucrée jegliche Ansprüche auf Schadenersatz oder Rabatten in irgendeiner Form ab.

## 10. Haftung

Die Haftung für jegliche indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen. Die Haftung für direkte Schäden wird auf den Verkaufspreis des Produktes / der Dienstleistung beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht. Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Schäden der Firma umgehend zu melden. Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird vollumfänglich ausgeschlossen.

## 11. Allergie-Hinweis

Alle Produkte werden frisch zubereitet und können unter anderem enthalten: Eier, Mehl, Schokolade (kann Spuren von Nüssen enthalten), Alkohol, Sojaprodukte und Milchprodukte. Falls Kunden an Laktoseintoleranz, Gluten- oder anderen Unverträglichkeiten oder Allergien leiden, muss dies bei der Bestellung angemeldet werden. Die Haftung für allergische Reaktionen wird abgelehnt.

## 12. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen der Firma zu oder sie ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt. Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung etwelcher Immaterialgüterrechte zum Inhalt, es sei denn dies werde explizit erwähnt. Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder sonstigem welches der Kunde im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, untersagt, es sei denn, es werde von der Firma explizit genehmigt. Verwendet der Kunde im Zusammenhang mit der Firma Inhalte, Texte oder bildliches Material an welchem Dritte ein Schutzrecht haben, hat der Kunde sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

## 13. Datenschutz

Die Firma darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Die Firma ergreift die Massnahmen welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch die Firma vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass die Firma auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist Informationen vom Kunden diesen oder Dritten bekannt zu geben. Hat der Kunde es nicht ausdrücklich untersagt, darf die Firma die Daten zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

## 14. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von der Firma jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt 30 (dreissig) Tage nach der Aufschaltung auf der Website durch die Firma in Kraft. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

## 15. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

#### 16. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Sitz der Firma zuständig. Der Firma steht es frei, am Sitz des Beklagten eine Klage anzuheben. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Produkterwerb (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.

März 2018 Baden, Schweiz für Création Sucrée Josiane Schöni